

بسم الله الرحمن الرحيم

امتحان المتقدمين للوظائف التعليمية لعام ٢٠٠٦

اختبار: العلوم الإدارية (إدارة واقتصاد)

التاريخ: / /

الزمن: ساعتان

يتكون هذا الاختبار من خمسين فقرة من نوع الاختيار من متعدد، وعلى المشترك اختيار رمز الإجابة الصحيحة، ونقلها إلى الجدول المرفق.

١- يزداد نطاق الإشراف في العمل إذا كانت طبيعة الأعمال:

أ - روتينية ومنطقية.

ب - هامة.

ج - مختلفة أو متنوعة.

د - منتشرة في عدة مناطق جغرافية.

٢- الحق الشرعي في إصدار الأوامر والحصول على امتثال المرؤوسين يسمى:

أ - التوجيه.

ب - إصدار الأوامر.

ج - السلطة.

د - اللامركزية.

٣- المنظمة التي تتعامل مع عدة أنواع من الزبائن يناسبها التقسيم:

أ - حسب الوظيفة.

ب - حسب المنطقة.

ج - حسب العملاء.

د - حسب فترة العمل.

٤- القرارات المبرمجة هي:

أ - قرارات تتكرر يومياً.

ب - قرارات يتوقف عليها نمو المؤسسة واستقرارها.

ج - قرارات لا تتكرر كثيراً.

د - قرارات تتخذ على مستوى الإدارة العليا.

٥- التخطيط الاستراتيجي هو:

أ - تخطيط طويل المدى.

ب - تخطيط متوسط المدى.

ج - تخطيط قصير المدى.

د - تخطيط يجمع بين الطويل ومتوسط المدى.

٦- السياسة التي تقول: سوف ننتج سلعة جديدة كل سنة"، تعتبر:

أ - سياسة جزئية.

ب - سياسة فرعية.

ج - سياسة أساسية.

د - سياسة تنفيذية.

- ٧- حسب نظرية (X) فإن الإنسان:
- أ - يحب تحمل المسؤولية.
 - ب - كسول بطبعه.
 - ج - يهتم بالعمل.
 - د - لا يعمل تحت التهديد بالعقاب.
- ٨- يتم تحديد الأهداف والسياسات العامة للمنظمة من قبل:
- أ - مستوى الإدارة العليا.
 - ب - مستوى الإدارة الوسطى.
 - ج - بالتعاون بين مستوى الإدارة العليا والدنيا.
 - د - بالتعاون بين مستوى الإدارة العليا والوسطى.
- ٩- العملية الإدارية:
- أ - تبدأ بالتخطيط وتنتهي بالتوجيه.
 - ب - تبدأ بالتخطيط وتنتهي بالتخطيط.
 - ج - تبدأ بالتخطيط وتنتهي بالرقابة.
 - د - تبدأ بالتخطيط وتنتهي بالقيادة.
- ١٠- العالم الذي ألف كتاب "مبادئ الإدارة العلمية" عام ١٩١١، هو:
- أ - فردريك تايلور.
 - ب - هنري فايول.
 - ج - فرانك جليبرت.
 - د - آدم سميث.
- ١١- نظريتا (X) و (Y) هما للعالم:
- أ - ماكس فيبر.
 - ب - ماكريجور.
 - ج - فرانك جليبرت.
 - د - ليليان جليبرت.
- ١٢- راند المدرسة البيروقراطية هو العالم:
- أ - ماكس فيبر.
 - ب - ابراهام ماسلو.
 - ج - فرانك جليبرت.
 - د - هنري فايول.
- ١٣- واحد مما يأتي لا يُعنى به الرقابة:
- أ - متابعة تنفيذ أنشطة العمل.
 - ب - التأكد من إنجاز العمل حسب الخطة.
 - ج - تحديد أخطاء العاملين في تنفيذ العمل ، لمعاقبة غير الملتزمين منهم.
 - د - تحفيز المديرين على تفويض السلطة.
- ١٤- الدورة الاقتصادية هي نسق قائم بالترتيب على:
- أ - الإنتاج والتوزيع والاستهلاك.
 - ب - الإنتاج والاستهلاك والتوزيع.
 - ج - التوزيع والاستهلاك والإنتاج.
 - د - الاستهلاك والتوزيع والإنتاج.

- ١٥- يختص علم الاقتصاد الكلي بدراسة:
- أ- السياسات الاقتصادية.
 - ب- الدورات الاقتصادية.
 - ج- السلوك الفردي للاستهلاك.
 - د- السياسات والدورات الاقتصادية.
- ١٦- المحدد الرئيس لكمية الإنتاج ونوعيته في نظام السوق هو:
- أ- الطلب الكلي.
 - ب- الطلب الاستهلاكي.
 - ج- سعر الفائدة.
 - د- تداخل قوى العرض والطلب.
- ١٧- جوهر المشكلة الاقتصادية في الإسلام يتمثل في:
- أ- ندرة الموارد الاقتصادية.
 - ب- عجز الإنسان عن كشف ما في الكون من موارد اقتصادية.
 - ج- اتصاف الحاجات الإنسانية بالتجدد.
 - د- اتصاف الحاجات الإنسانية بالتعدد.
- ١٨- الإنفاق الاستهلاكي الثابت أو المستقل يكون بسبب:
- أ- وجود جزء ثابت من الدخل لا يتغير.
 - ب- وجود كمية ثابتة من الاستهلاك يمكن الاستغناء عنها.
 - ج- وجود كمية ثابتة من الاستهلاك لا يمكن الاستغناء عنها.
 - د- اعتماد الإنفاق الاستهلاكي على الدخل مباشرة.
- ١٩- عندما يكون الميل الحدي للاستهلاك يساوي واحد صحيح، فإن:
- أ- الدخل يساوي الاندثار.
 - ب- الدخل يساوي الاستهلاك.
 - ج- الدخل أكبر من الاستهلاك.
 - د- الاندثار يساوي واحد صحيح.
- ٢٠- حتى يكون الاستثمار مربحاً يجب أن تكون:
- أ- التكاليف قليلة.
 - ب- الأرباح محدودة.
 - ج- الإيرادات والتكاليف متساوية.
 - د- الإيرادات أكبر من التكاليف.
- ٢١- البطالة الاحتكاكية تحدث بسبب:
- أ- عدم امتلاك الأفراد لمعلومات عن فرص العمل الموجودة.
 - ب- تقلبات الدورة الاقتصادية.
 - ج- توظيف عدد كبير من العمال يفوق الحاجة إليهم.
 - د- عدم رغبة الأفراد في فرص العمل الموجودة.

- ٢٢- العلاقة بين الاستهلاك والدخل تتمثل في أن:
- أ- الدخل يعتمد على الاستهلاك والعلاقة بينهما عكسية.
 - ب- الدخل يعتمد على الاستهلاك والعلاقة بينهما طردية.
 - ج- الاستهلاك يعتمد على الدخل والعلاقة بينهما عكسية.
 - د- الاستهلاك يعتمد على الدخل والعلاقة بينهما طردية.
- ٢٣- أي زيادة في الادخار تكون على حساب:
- أ- الزيادة في الدخل.
 - ب- الزيادة في الاستهلاك.
 - ج- النقص في الاستهلاك.
 - د- النقص في الدخل.
- ٢٤- واحد مما يأتي لا يُعد من مبادئ الإدارة الوبائية:
- أ- التوظيف مدى الحياة.
 - ب- الاهتمام بالقيم الجماعية.
 - ج- التركيز على حلقات الجودة.
 - د- المركزية في اتخاذ القرارات.
- ٢٥- " ليس هناك نمط قيادي صالح لكل زمان ومكان " ، هذا منطق :
- أ- المدرسة الموقفية.
 - ب- مدرسة النظم.
 - ج- مدرسة العلاقات الإنسانية.
 - د- المدرسة الكلاسيكية.
- ٢٦- الخطوة الأولى في عملية التخطيط، هي:
- أ- تحديد الأهداف.
 - ب- تحليل الظروف المحيطة.
 - ج- وضع الخطط.
 - د- تحديد عناصر الخطء.
- ٢٧- الوظيفة الإدارية التي تبدأ وتنتهي قبل البدء بإنجاز الأعمال، هي:
- أ- الرقابة.
 - ب- القيادة.
 - ج- التوجيه.
 - د- التخطيط.
- ٢٨- سلطة المدير المالي على صرف الأموال في الأقسام الأخرى، تسمى:
- أ - بالسلطة التنفيذية.
 - ب - بالسلطة الاستشارية.
 - ج - بالسلطة الوظيفية.
 - د - بسلطة اللجان.

٢٩- عند وضع التاجر لسعر مثل (١١,٩٩) دينار فإنه يكون قد اتبع سياسة:

- أ- التسعير النفسي.
- ب- التسعير المهني.
- ج- التسعير الكاشط.
- د- التسعير الكاسح.

٣٠- يعمل النشاط التسويقي على إيجاد المنفعة المكانية من خلال:

- أ- وظيفة النقل.
- ب- وظيفة التخزين.
- ج- وظيفة الإنتاج.
- د- وظيفة البيع.

٣١- من مزايا المكتب المفتوح:

- أ- سهولة الإشراف على الموظفين.
- ب- المحافظة على أسرار العمل.
- ج- التركيز في العمل.
- د- مراعاة الخصوصية في العمل.

٣٢- من خصائص الشركات المساهمة الخاصة:

- أ- لا يزيد رأس المال فيها عن ثلاثين ألف دينار أردني.
- ب- رأس المال فيها مقسم إلى حصص غير متساوية في القيمة.
- ج- أسهمها لا تطرح للاكتتاب العام.
- د- لا يشترط موافقة جميع المساهمين الآخرين على نقل ملكية الأسهم.

٣٣- من مصادر التمويل قصيرة الأجل:

- أ- الأسهم والسندات.
- ب- الأسهم والسندات والقروض.
- ج- الأسهم والأرباح المحتجزة.
- د- الائتمان التجاري.

٣٤- أغلب المشاريع في فلسطين هي مشاريع:

- أ- تجارية.
- ب- صناعية.
- ج- خدمية.
- د- قطاع أولي.

٣٥- المشروع الاستثماري هو عبارة عن:

- أ- منشأة تباع السلع والخدمات، لإشباع حاجة لدى أفراد المجتمع وتحقيق الأرباح.
- ب- منشأة تنتج السلع والخدمات، لإشباع حاجة لدى أفراد المجتمع وتحقيق الأرباح.
- ج- منشأة تنتج السلع، لإشباع حاجة لدى أفراد المجتمع وتحقيق الأرباح.
- د- منشأة تنتج أو تباع السلع والخدمات، لإشباع حاجة لدى أفراد المجتمع وتحقيق الأرباح.

- ٣٦- الريادي في إنشاء المشاريع، يعني الشخص الذي:
- أ- يكتشف فكرة المشروع الاقتصادي.
 - ب- يبدأ بتجميع المصادر المالية والبشرية والمعلومات لإنشاء المشروع.
 - ج- يحول فكرة المشروع إلى واقع عملي.
 - د- يكتشف فكرة المشروع ويجمع له المصادر اللازمة لتحويل الفكرة إلى واقع.

٣٧- واحد مما يأتي يُعد من المشاريع الصناعية:

- أ- مزارع تربية الحيوانات.
- ب- مناجم الذهب.
- ج- مشاريع إنتاج المرتديلا.
- د- آبار استخراج البترول.

٣٨- المشروع الفردي هو المشروع الذي يمتلكه:

- أ- خمسة أشخاص على الأكثر، ويُدار من قبل أحدهم.
- ب- ثلاثة أشخاص ويُدار من قبل أحدهم.
- ج- شخص واحد ويديره بنفسه.
- د- شخصان على الأكثر، ويُدار من قبل أحدهم.

٣٩- توفر السيولة لدى المؤسسة يمكنها الاستفادة من:

- أ- الحسم النقدي.
- ب- الحسم المسموح به.
- ج- الحسم التجاري.
- د- الحسم الكمي.

٤٠- الشؤون الإدارية وحدة تُطلق على:

- أ- السكرتارية العامة.
- ب- السكرتارية الخاصة.
- ج- السكرتارية المتخصصة.
- د- السكرتارية التنفيذية.

٤١- الأصل إذا كان السكرتير مشغولاً بعمل هام ودخل عليه أحد الزائرين فإنه:

- أ- يتابع عمله لينجزه في الوقت المحدد.
- ب- يوقف عمله ويقوم بواجب الضيافة له.
- ج- يتابع عمله وبعد إنهائه يرد التحية عليه ويقوم بواجب الضيافة.
- د- يظهر احترامه له ويشير له بالجلوس وبأنه سيتفرغ له في الحال.

٤٢- السكرتير الذي يدرس الشكاوى المرفوعة على المؤسسة يسمى:

- أ- بالسكرتير الفني.
- ب- بالسكرتير القانوني.
- ج- بالسكرتير التعليمي.
- د- بالسكرتير العام.

٤٣- واحد من المؤسسات الآتية لا تُعد مؤسسة حكومية:

- أ- المجلس التشريعي الفلسطيني.
- ب- دائرة ضريبة الدخل.
- ج- اتحاد النقابات المهنية الفلسطينية.
- د- منظمة التحرير الفلسطينية.

٤٤- البيع والشراء والمبادلة تسمى بالأنشطة :

- أ- المالية.
- ب- التجارية.
- ج- المحاسبية.
- د- الفنية.

٤٥- الجهاز المسؤول عن العاملين في المؤسسات الحكومية في فلسطين يسمى:

- أ- ديوان المحاسبة.
- ب- ديوان الرقابة والتفتيش.
- ج- ديوان الموظفين.
- د- نقابة العاملين في القطاع العام.

٤٦- واحد مما يأتي لا يُعبر عن مفهوم الجودة في الإنتاج:

- أ- التركيز على عنصر التكلفة بحيث يصل المنتج إلى المستهلك بأقل سعر ممكن.
- ب- قدرة السلع على الوفاء بتوقعات المستهلكين.
- ج- قدرة الخدمات على الوفاء بتوقعات المستهلكين.
- د- حصول المستهلك على أقصى منفعة ممكنة من السلع والخدمات المشتراة.

٤٧- الترتيب المنطقي السليم للآتي هو:

- أ. استخدام الوسائل المصنوعة — شبه المحسوس — المجرد.
- ب. استخدام المجرد — شبه المحسوس — المحسوس.
- ج. استخدام شبه المحسوس — المحسوس — المجرد.
- د. استخدام المحسوس — المجرد — شبه المحسوس.

٤٨- الخطوة الأولى في عملية إعداد الخطة الدراسية تكون بتحديد:

- أ. الإجراءات. ب. الأسلوب. ج. الأهداف. د. التقويم.

٤٩- "نور الاحتياجات الخاصة" هم :

- أ. المعاقون والموهوبون ب. المعاقون ج. الموهوبون د. المتخلفون عقليا

٥٠- واحد من الأفعال الآتية والذي يستخدم في عملية صوغ الأهداف السلوكية غير قابل

للملاحظة والقياس:

- أ. يكتب ب. يرسم ج. يستوعب د. يميز