



الامتحان التجريبي للصف الثاني عشر للعام 2019/2018م

دولة فلسطين	المبحث: الإدارة والاقتصاد	الورقة: الأولى
وزارة التربية والتعليم العالي	الفرع: الريادة والأعمال	مدة الامتحان: ساعتان ونصف
مديرية التربية والتعليم - خان يونس	التاريخ: 2019/04/10م	مجموع العلامات: (100) علامة

القسم الأول: (يتكون هذا القسم من أربعة أسئلة أجب عنها جميعاً)

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة ثم ضع إشارة (X) في المكان المخصص في دفتر الإجابة: [30 علامة]

- ١- النشاط الذي يتم فيه المفاضلة بين المتقدمين لشغل وظيفة يسمى:
 - أ- الاستقطاب
 - ب- الاختيار
 - ج- التعيين
 - د- التوظيف
- ٢- يتم تحديد علاوة غلاء المعيشة بناءً:
 - أ- طبيعة العمل
 - ب- الأقدمية
 - ج- الكفاءة
 - د- المستوى العام للأسعار
- ٣- تحليل العمل يعني:
 - أ- توصيف لشاغل الوظيفة
 - ب- توضيح لمهام الوظيفة
 - ج- بيان لطريقة الأداء والزمن اللازم للتنفيذ
 - د- وصف للوظيفة وشاغلها
- ٤- إذا كان معدل الكفاءة الإنتاجية لمنشأة ما تنتج طابعات نيزر (٥٠%) وكان الإنتاج الفعلي لهذه المنشأة (٢٥) طابعة يومياً فإن الطاقة الفعلية لهذه المنشأة تساوي:
 - أ- ١٣ ماكينة
 - ب- ١٨ ماكينة
 - ج- ٢٥ ماكينة
 - د- ٥٠ ماكينة
- ٥- يشكل المحرك الرئيس للعمل هو:
 - أ- رأس المال
 - ب- الآلات
 - ج- العنصر البشري
 - د- ارتباطات المنشأة
- ٦- يتم قياس معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية من خلال قسمة الإنتاج الفعلي على:
 - أ- الطاقة الفعلية
 - ب- الطاقة المصممة
 - ج- المدخلات
 - د- زمن التهيئة
- ٧- تسمى عملية شراء وبيع وتبادل السلع والخدمات والأموال والمعلومات بوساطة شبكات الحاسوب:
 - أ- الأعمال الإلكترونية
 - ب- التجارة الإلكترونية
 - ج- التوزيع الإلكتروني
 - د- السوق الإلكتروني
- ٨- يعتبر التسويق الإلكتروني في هذا العصر:
 - أ- ميزة تنافسية
 - ب- ضرورة تنافسية
 - ج- كفاية تنافسية
 - د- قوة تنافسية
- ٩- تبنى خطة الموارد البشرية في المنشأة اعتماداً على وظيفة:
 - أ- التخطيط للموارد البشرية
 - ب- التقييم للوظائف
 - ج- تحليل العمل
 - د- التوظيف
- ١٠- يعد من أهم الموارد الإنتاجية والأكثر عرضة للتغيرات الداخلية والخارجية:
 - أ- الأرض
 - ب- العنصر البشري
 - ج- رأس المال
 - د- الإدارة والتنظيم
- ١١- الجزء المتاح من الراتب لشراء السلع والإنفاق على الخدمات هو الراتب:
 - أ- الإجمالي
 - ب- الأساسي
 - ج- الصافي
 - د- العيني
- ١٢- حاجات غير مشبعة بدرجة كافية لدى المستهلك تضغط عليه وتحركه للبحث عن وسيلة معينة تشير إلى مصطلح:
 - أ- الإدراك
 - ب- الدوافع
 - ج- الحوافز
 - د- نمط الحياة
- ١٣- مجموع القيم المضافة لجميع المراحل الإنتاجية لسلعة ما:
 - أ- يقل عن سعر السلعة في السوق
 - ب- يزيد عن سعر السلعة في السوق
 - ج- يساوي سعر السلعة في السوق
 - د- يساوي مجموع تكلفة مراحل الانتاج

١٤- أي من الآتية تسهم في تحسين الفاعلية في مصنع لإنتاج الطااولات:

أ- انخفاض نسبة التالف من الطااولات

ب- زيادة قطع الطااولات المنتجة مع ثبات المواد الخام المستخدمة

ج- ارتفاع كمية الطااولات المنتجة بنسبة ١٥% مع ارتفاع كمية المواد المستخدمة بنسبة ١٠%

د- ارتفاع نسبة الطااولات المطابقة للمواصفات بنسبة ٩٥%

١٥- واحدة من المنتجات الآتية يمكن رقمنتها بالكامل:

أ- الكتب الإلكترونية ب- حقائب السفر ج- مركبات النقل د- الوجبات السريعة

١٦- جهة التقييم التي تجعل من الموظفين أكثر التزاماً بالأهداف هي :

أ- الرئيس ب- الموظف نفسه ج- زملاء العمل د- المرؤوسين

١٧- تحصل فيه المنشأة على عمولات بناءً على حجم المعاملات التي يقوم بها الزبون:

أ- نموذج الاشتراكات ب- رسوم المعاملات ج- نموذج الإعلانات د- نموذج المبيعات

١٨- تعد من المزايا الإجبارية للعاملين ضمن التعويضات غير المباشرة:

أ- الضمان الاجتماعي ب- التأمين الصحي ج- تأمين المواصلات د- توفير الوجبات الغذائية

١٩- واحدة من الآتية تعد من تكاليف الالتزام بمنهج الجودة، وتهدف الى منع حدوث الأخطاء:

أ- تكاليف الإخفاق الداخلي ب- تكاليف الإخفاق الخارجي

ج- تكاليف التدريب والتجهيزات د- تكاليف التدقيق والاختيار

٢٠- من متطلبات الوصف الوظيفي لوظيفة معلم مرحلة ثانوية:

أ- الخبرات والقدرات التربوية ب- القدرة على التحليل والاستنتاج

ج- استخدام الأدوات والوسائل التعليمية د- الحصول على شهادة علمية في مجال التربية

السؤال الثاني: [٢٠ علامة]

أ. اقرأ الحالة الدراسية الآتية ثم اجب عن الاسئلة التي تليها:

(٨ علامات)

يدير خالد مصنعا لإنتاج المعدات والآلات الزراعية، والذي يقع في سهل مرج بن عامر، ويصنع العديد من الأدوات والمعدات، وفكر خالد بتبني تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة، وذلك بناءً على دورة التحقق بها، ومن أجل ذلك عقد اجتماعاً مع الموظفين والعاملين لوضع رؤية ورسالة للمصنع، فقرر وضع برنامج تدريبي للعاملين، وإنشاء قسم خاص لمتابعة الجودة، ووضع نظام لقياس الجودة، وعمل حملة توعوية وتسويقية لهذه الفكرة بين العاملين في المصنع، ولاحظ بعد فترة زمنية من التطبيق، زيادة انتماء العاملين ورضاهم وارتفاع انتاجيتهم وزيادة في مبيعات المصنع، مما ترتب عليه تخفيض في تكاليف الإنتاج، ونتيجة للتوسع في المصنع، أصبح بالإمكان تلبية طلبات السوق المحلية، بل والأسواق الإقليمية والعالمية.

المطلوب: أ. اجب عن التساؤلات الآتية:

١. ما أثر تبني إدارة الجودة الشاملة على كل مما يأتي: (العاملين، الزبائن، الإنتاج) ؟

٢. ما التحديات التي تتوقع أن خالداً واجهها في تطبيق إدارة الجودة الشاملة ؟

٣. ما دور العاملين في تبني إدارة الجودة الشاملة ؟

٤. ضع رؤية مقترحة للمصنع .

ب. اذكر فوائد تطبيق فكر ومنهج إدارة الجودة الشاملة في المنشأة؟

ج. وضح العلاقة بين إدارة الموارد البشرية والإدارات التنفيذية الأخرى في المنشأة؟

د. زيادة الإنتاجية تقود إلى تخفيض التضخم في الاقتصاد عبر سلسلة من الآثار ... وضح ذلك .

(٥ علامات)

(٥ علامات)

(علامتان)

السؤال الثالث: [20 علامة]

أ. اليك مجموعة من البيانات لعمليات الإنتاج في مصنع القدس لتجديد إطارات السيارات للعام ٢٠١٧م: (١٢ علامة)

البيان	القيمة / الكمية
عدد الإطارات المنتجة	٦٠٠ إطار
سعر بيع الإطار الواحد	٥٠ دينار
المواد الأولية المستخدمة	٢٩٠٠ كغم
تكلفة المواد الأولية	١٢٧٥٠ دينار
عدد ساعات العمل	٢٢٥٠ ساعة
تكلفة العمل المباشر	٢٩٠٠٠ دينار
الطاقة المستخدمة	٧٠٠٠ كيلو واط
تكلفة الطاقة المستخدمة	٧٥٠ دينار
تكاليف أخرى (الأموال المستخدمة)	٥٠٠٠ دينار

المطلوب: احسب كلا من:

١. الإنتاجية الكلية

٤. إنتاجية الدينار من الموارد الأولية

٢. إنتاجية الأجور

٥. إنتاجية الدينار من الطاقة

٣. الإنتاجية المتعددة للعمل والطاقة

ب. بين أهمية إدارة العمليات الإنتاجية في المنشأة

ج. قارن بين كلا مما يأتي :

١. التوزيع الالكتروني والتوزيع المادي من حيث:

(سرعة نقل المنتجات - تكلفة توزيع المنتجات - إمكانية الوصول لمناطق أوسع)

٢. الإنتاجية الصناعية ونظم الإنتاج الخدماتية من حيث (المخرجات - الاتصال بالزبائن)

السؤال الرابع: [20 علامة]

أ. فيما يأتي بيانات التكاليف المرتبطة بأجهزة الطاقة الشمسية المنزلية هي : (٤ علامات)

١- التكلفة الأولية للجهاز الواحد ٤٠٠٠ دينار.

٢- تكلفة نقل الجهاز الواحد ٨% من التكلفة الأولية .

٣- تكلفة تركيب الجهاز وتوصيلة بشبكة الكهرباء ١٦% من التكلفة الأولية للجهاز .

٤- نسبة هامش الربح = ٤٠% من التكلفة الكلية للجهاز الواحد .

المطلوب/ احسب سعر بيع الجهاز شاملا للنقل والتركيب والتوصيل للمنزل بطريقة التسعير على أساس التكلفة

ب- ما المقصود بكل من: (٨ علامات)

١- تخطيط الموارد البشرية

٢- الحاجات

٣- الاستقطاب

٤- التسويق الالكتروني

(٨ علامات)

ج- علل لكل مما يأتي:

- ١- محددات الطاقة الإنتاجية متداخلة.
- ٢- تدفع العديد من المنشآت بدلات لبعض العاملين فيها.
- ٣- الاسم التجاري من أهم القرارات التي تتخذها المنشأة.
- ٤- تقييم أداء العاملين يؤدي إلى زيادة التزامهم بتنفيذ واجباتهم وتحمل مسؤولياتهم.

القسم الثاني: (يتكون هذا القسم من سؤالين وعلى الطالب أن يجيب عن سؤال واحد منهما فقط)

السؤال الخامس: [10 علامات]

أ. فيما يأتي مجموعة من المفردات الترويجية والمطلوب تصنيفها حسب تبعيتها لعناصر المزيج الترويجي: (٤ علامات)
(المجلات - الصحف - رعاية الأنشطة - البريد الإلكتروني اللقاءات البيعية - كوبونات التسويق - نقاط الشراء المتنقلة - الدعاية والإعلان)

ب. وضح أهمية دراسة تكلفة الجودة في منشآت الأعمال؟

ج. قارن بين نظم الإنتاج الصناعية ونظم الإنتاج الخدمائية من حيث:
(مساهمة العنصر البشري - الاتصال بالزبائن - المخرجات)

السؤال السادس: [١٠ علامات]

أ- يتضمن الجدول الآتي مجموعة من عيوب مصادر الاستقطاب الداخلية والخارجية.
المطلوب: تحديد فيما إذا كانت تختص بالمصادر الداخلية أو الخارجية للاستقطاب بوضع (√) في المكان المناسب:

الخصائص الشخصية للمشتري		عيوب مصادر الاستقطاب	الرقم
داخلي	خارجي		
		محدودية عدد المرشحين للوظيفة	١
		حرمان المنشأة من تحقيق ميزة تنافسية	٢
		ارتفاع كلفة الدمج الوظيفي للمرشحين للوظيفة	٣
		حرمان المنشأة من اساليب عمل جديدة	٤

ب- قارن الاستقطاب والاختيار والتعيين من حيث (المفهوم - الهدف).

ج- تتبع خطوات تحسين الإنتاجية في منشأة العمل.

انتهت الأسئلة