



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
لعام 2020

اليوم:
التاريخ: 2020 /
مدة الامتحان: ساعتان ونصف
مجموع العلامات: (100) علامة

الفرع: التربية والأصول
المبحث: المشاريع الصغيرة
الورقة: العسرة

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة، أجب عن (خمسة) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (أربعة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً

السؤال الأول: (30 علامة)

يتكون هذا السؤال من (20) فقرة من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر رمز الإجابة الصحيحة، ثم ضع إشارة (X) في المكان المخصص في دفتر الإجابة:

1. ماذا يطلق على الوقت الذي يبذله المدير في التخطيط المستوي أو الاستراتيجي لمستقبل المشروع؟

(أ) إبداعي. (ب) تحصيلي. (ج) عام. (د) إنتاجي.

2. ما العقبة الرئيسية في إدارة الوقت ؟

(أ) تخصيص وقت مشاغل لأعمال المشروع كافة. (ب) تخصيص وقت كبير للقيام بأعمال غير مهمة.
(ج) تخصيص وقت قليل للقيام بأعمال غير مهمة. (د) تخصيص وقت كبير للقيام بأعمال مهمة.

3. أي السمات الشخصية للمبدع تركز على الاتصال والتواصل والتعاون وتحمل المسؤولية؟

(أ) الذعيرة. (ب) النفسية. (ج) العملية. (د) الاجتماعية.

4. ماذا يطلق على ارتكاز فكرة الحل المقترح على جوهر المشكلة وليس على أعراضها ؟

(أ) الحساسية. (ب) الإبداع. (ج) الاستباطية. (د) القول.

5. أي مراحل بناء فرق العمل يتم فيها تحديد الاهداف وتوزيع الأدوار ؟

(أ) مرحلة الترابط. (ب) مرحلة التكوين. (ج) مرحلة الأداء. (د) مرحلة النزاع.

6. ما هو دافع الشراء للفندق النصر من خلال شراء كميات من مواد التنظيف فلسطينية الصنع؟

(أ) الاستهلاك. (ب) إعادة البيع. (ج) التصنيع. (د) التسويق.

7. أي من الآتية تعتبر من معايير المفاضلة لاتخاذ القرار والتقييم بين الموردين في مجال الخدمات الفندقية؟

(أ) السمعة. (ب) المثالية. (ج) بلد المنشأ. (د) تسهيلات الدفع.

8. إذا علمت أن الاستخدام الشهري المتوقع لأنواع الصاج لإحدى الورش التي تعمل على إنتاج الفران الغاز المنزلية (52) لوحاً

بقياس 120سم/240سم، وقد قدرت كلفة الشراء المضافة بنسبة 6% وكمية الشراء للطلبية (156) لوحة، فكم تبلغ تكلفة الشراء المضافة؟

(أ) 2 قرش. (ب) 52 قرش. (ج) 156 قرش. (د) 0.06 قرش.

9. بدءاً مهام ومسؤوليات إدارة التخزين في المشروع؟

(أ) عملية الترميز. (ب) فحص المواد. (ج) الاستلام المبني. (د) المناولة.

10. من الهدف من شراء مشتل كميات من بذور الحمضيات والزيتون والتوزيات في موسمها وتخزينه لديه في المشتل؟

(أ) المضاربة. (ب) تدفق عمليات الإنتاج. (ج) تخفيض كلفة البيع. (د) تجنب تدفق عمليات البيع.

لاحظ الصفحة التالية

يتبع صفحة (2)

11. ما نوع المخاطر في حالة احتمالية تعرض العاملين لانهيارات الانزوية والصخور أثناء العمل لشركة تعمل في مجال التعدين؟

- (أ) استراتيجية (ب) عامة (ج) مالية (د) تشغيلية.

12. ما الاستراتيجية المستخدمة عندما يكون مردود المواجهة للمخاطر أكبر من حجم الخسائر المرافقة لها؟

- (أ) تجنب (ب) النقل (ج) التقليل (د) القبول.

13. ما ترتيب خطوة تحديد المسؤول عن متابعة مخاطر المشروع في أثناء عملية المتابعة والرقابة؟

- (أ) الأولى (ب) الثانية (ج) الثالثة (د) الرابعة.

14. ماذا نقصد بنقل الخطر؟

- (أ) الوقوف على تكلفة الخطر. (ب) الوقوف على عدد مرات تكرار حدوث الخطر. (ج) تحمل المشروع لتكلفة الخطر من ميزانيته (د) التأمين على الخطر لدى إحدى شركات التأمين.

15. ما العلاقة بين استعداد المشروع لتحمل المخاطرة، ومخاطر نفاذ المعززون؟

- (أ) مستقلة (ب) طردية (ج) عكسية (د) خطية.

16. ماذا نسمي خطوة الشراء التي يتم فيها أخذ تصور حقيقي عن وضع المواد المشتراة، ومدى كفاءتها في تحقيق أهداف المشروع؟

- (أ) إصدار أمر الشراء. (ب) التحقق من الحاجة. (ج) الفحص. (د) المتابعة.

17. لماذا يستخدم أسلوب العصف الذهني في مؤسسات العمل؟

- (أ) لتصف مشكلات العمل وحلها. (ب) لحل مشكلات العمل بطريقة إبداعية. (ج) لإمطار الفكر بالأفكار. (د) لحل المشكلات بطريقة عادية ومألوفة.

18. ما المعيزة التنافسية المتجددة للمشروع، والتي لا ينتهي أثرها أبداً؟

- (أ) الإبداع (ب) فرق العمل (ج) إدارة الوقت (د) إدارة الذات.

19. ما الوعاء لكل عمل وإنتاج في المشروع؟

- (أ) الوقت (ب) الذات (ج) إدارة الوقت (د) إدارة الذات.

20. ما الإجراء الذي تقوم به تجاه عامل نبذته جماعة العمل التي يعمل معها، إذا أردنا الحفاظ على قوة جماعة العمل؟

- (أ) نلقه لجماعة عمل أخرى. (ب) الاستغناء عن خدمة العامل. (ج) تخييره بين البقاء في المشروع أو ترك العمل فيه. (د) تحذيره بضرورة الانسجام مع جماعة العمل.

السؤال الثاني: (20 علامة)

(أ) اقرأ الحالة الدراسية :

(10 علامات)

قرى فلسطينية تفرق في الظلام

تعاني العديد من القرى الفلسطينية من عدم وصول التيار الكهربائي لمدارسها، كما مثال قرية جبة الذهب، قرية طائنا.... وغيرها، وبكلفة عالية، الأمر الذي حرم تلك القرى من أبسط حقوقهم الأساسية التي كفلتها القوانين والتشريعات الدولية، وتضمن توفير الحد الأدنى من متطلبات الحياة الكريمة، علاوة على اعتداء المستوطنين على منازلهم وأطفالهم ومواسمهم، ومصادرة أراضيهم. في هذا نجد المهندس عامر وأشرف فرصة استثمارية، تحقق لهما الربح من جهة وسهم في التخفيف من معاناة سكان تلك القرى، من خلال إنشاء مشروع تجميع الخلايا الشمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية، وبكلفة منخفضة، علماً بأن مكونات وأجزاء الخلية الشمسية يمكن شراؤها من الأسواق الفلسطينية أو الخارجية، عبر الشراء من منتج لها أو من خلال تجميع طلبات من المنتجين لأجزاء المناسب لمشروعها والبدء بتنفيذها.

لاحظ الصفحة التالية

يتبع صفحة (3)

تابع السؤال الثاني:

والمطلوب: أحب من التساؤلات الآتية:

1. ما مواقع قيام منظمات الاحتلال الصهيوني بمنع تزويد القرى والبلدات الفلسطينية بالكهرباء؟
2. ما الأساليب التي تعتمد عليها منظمات الاحتلال الصهيوني لتهميش السكان الفلسطينيين من أراضيهم الواردة في الحالة الدراسية؟
3. كيف يشكل حرمان المواطنين الفلسطينيين من أبسط حقوقهم، مصدراً لمشاريع زبانية؟
4. ما مصادر الشراء المستعملة ومكونات الخلايا الشمسية الواردة في الحالة؟
5. اقترح أسلوباً لشراء مكونات الخلايا الشمسية، مستفيداً من الحالة الدراسية.
6. أيهما أفضل الشراء من السوق المحلية الفلسطينية أم من الأسواق الخارجية؟ ولماذا؟

(ب) ماذا نقصد بـ (1) الإبداع؟

(2) الابتكار؟

(4 علامات)

(ج) فيما يأتي مخاطر قد تحدث في محطة لتعبئة الغاز المنزلي، والمطلوب: تحديد الجهة المسؤولة عن متابعة كل نوع من أنواع المخاطر: (التلوث المائي، التلوث القانوني، الموارد البشرية، إدارة الإنتاج، دائرة الهندسة):

(6 علامات)

الرقم	المخطر في المشروع	الجهة المسؤولة
1	ارتفاع نسبة التلوث المعنوية في المشروع.	
2	التأخر في تسليم أسطوانات الغاز المعبئة، حسب العقود المبرمة مع الزبائن.	
3	ارتفاع معدلات تركب العاملين، في قسم تعبئة أسطوانات الغاز.	
4	ارتفاع معدل القضايا المرفوعة بين المحطة والمتعاملين معها في المخاطم النظامية.	
5	ظهور بعض حالات لتسرب الغاز من الأسطوانات، ما أدى إلى حدوث أضرار لدى بعض الزبائن.	
6	خوف إدارة المحطة من عدم تجديد رخصة مزاولة المهنة، لوجود المحطة في منطقة مكتظة بالسكان نتيجة للزحف العمراني.	

سؤال الثالث: (20 علامة)

(أ) عند مزايا نظام الشراء الكفوف في المشروع الصغير.

(10 علامات)

(ب) فيما يأتي أنشطة قام بها مدير مشروع الطاقة المتجددة في مدينة غزة، والمطلوب: تصنيفها حسب محاور مصفوفة تحليل الوقت المهم ومستعمل، غير مهم ومستعمل، غير مهم وغير مستعمل.

(6 علامات)

الرقم	المحل أو النشاط المحتمل	محاور مصفوفة تحليل الوقت
1	خذ الاجتماع الأسبوعي مع رؤساء الأقسام في المشروع	
2	استقبال الزوار المعتمد ارتدادهم للمشروع	
3	الرد على المكالمات الهاتفية	
4	بذل جهود لمنع حدوث مشكلات متوقعة في المشروع	
5	تطوير علاقات المشروع مع زبائنه	
6	التخطيط لأنشطة تدريب الكوادر البشرية في المشروع	

الصفحة التالية.

يتبع صفحة (4)

(4 علامات)

(ج) قارن بين النظام المركزي والنظام اللامركزي في الشراء وفقا للمجالات المعروضة في الجدول الآتي:

الرقم	مجال المقارنة	النظام المركزي	النظام اللامركزي
1	أساس العمل		
2	الوحدات الاقتصادية		
3	المفاوضة		
4	كثافة الشراء		

المسألة الرابع: (20 علامة)

(6 علامات)

(أ) ما العلاقة بين كل من :

1. المنتج الإبداعي والعملية الإبداعية؟

2. الموقف الإبداعي والشخصية المبدعة؟

(ب) تملك إسراء مشتلًا لإنتاج الزهور، بمختلف أنواعها، إذ تقوم بترتيبها وتنسيقها على شكل باقات، ليتم بيعها في مختلف العائلات الوطنية والدولية، فإذا علمت أن حجم الطلب على منتجاتها بلغ (30) باقة زهور يوميًا، في حين بلغ حجم المخزون الدوري في مشروعها (30) باقة من الزهور، وثولعت زيادة في حجم الطلب ليصل إلى (40) باقة زهور يوميًا، والمطلوب: أجب عن الأسئلة التالية:

(6 علامات)

1. احسب فترة إصدار أمر الشراء، في حالة ثبات حجم الطلب.

2. احسب فترة إصدار أمر الشراء، في حالة تغير حجم الطلب إلى (40) باقة زهور.

(8 علامات)

(ج)

1. ماذا نقصد بكل من : (فريق العمل - الجماعات غير الرسمية - قوة التماسك)

2. ما متطلبات بناء فريق العمل في مشروع الأعمال؟

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من سؤالين وعلى المشترك أن يجيب عن أحدهما فقط.

المسألة الخامس: (10 علامات)

(6 علامات)

(أ) قارن بين المخاطر الداخلية والمخاطر الخارجية، من حيث :

1. مصدر الخطر. 2. إمكانية التحكم به. 3. حجم الأثر المتوقع.

(4 علامات)

(ب) وضع بالرسم خطوات عملية إدارة المخاطر في المشروع.

المسألة السادس: (10 علامات)

(6 علامات)

(أ) ما آلية ترتيب الأولويات في التعامل مع المخاطر التي تواجه المشروع؟

(ب) ظل لكل مما يأتي :

(4 علامات)

1. تكمن صعوبة تحليل المخاطر في تحديد معدل تكرار حدوثها.

2. تطرح المشروعات كما هائلاً من السلع والخدمات في الأسواق.

انتهت الأسئلة