

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة، أجب عن (خمسة) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (أربعة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً

المسألة الأولى: (30 علامة)

- يتكون هذا السؤال من (20) فقرة من نوع الاختيار من متعدد. من أربعة بدائل، اختر رمز الإجابة الصحيحة، ثم ضع إشارة (×) في المكان المخصص في دفتر الإجابة:
1. ماذا يطلق على الوقت الذي يبذله المدير في التخطيط السنوي أو الاستراتيجي لمستقبل المشروع؟
(أ) ابتدائي. (ب) تحضيرى. (ج) عام. (د) إنتاجى.
 2. ما العقبة الرئيسية في إدارة الوقت؟
(أ) تخصيص وقت متساو لأعمال المشروع كافة. (ب) تخصيص وقت كبير للقيام بأعمال غير مهمة.
(ج) تخصيص وقت قليل للقيام بأعمال غير مهمة. (د) تخصيص وقت كبير للقيام بأعمال مهمة.
 3. أي السمات الشخصية للمبدع تركز على الاتصال والتواصل والتعاون وتحمل المسؤولية؟
(أ) الذعيرة. (ب) النفسية. (ج) العملية. (د) الاجتماعية.
 4. ماذا يطلق على ارتكاز فكرة الحل المقترح على جوهر المشكلة وليس على أعراضها؟
(أ) الحساسية. (ب) الإبداع. (ج) الاستباكية. (د) القول.
 5. أي مراحل بناء فرق العمل يتم فيها تحديد الاهداف وتوزيع الأدوار؟
(أ) مرحلة الترابط. (ب) مرحلة التكوين. (ج) مرحلة الأداء. (د) مرحلة النزاع.
 6. ما هو دافع الشراء للفندق النصر من خلال شراء كميات من مواد التنظيف فلسطينية الصنع؟
(أ) الاستهلاك. (ب) إعادة البيع. (ج) التصنيع. (د) التسويق.
 7. أي من الآتية تعتبر من معايير المفاضلة لاتخاذ القرار والتقييم بين الموردتين في مجال الخدمات الفندقية؟
(أ) السمعة. (ب) المثانة. (ج) بلد المنشأ. (د) تسهيلات الدفع.
 8. إذا علمت أن الاستخدام الشهري المتوقع لأنواع الصاج لإحدى الورش التي تعمل على إنتاج الفران الغاز المنزلية (52) لوحاً بقياس 120سم/240سم. وقد قدرت كلفة الشراء المضافة بنسبة 6% وكمية الشراء المطلوبة (156) لوحة، فكم تبلغ تكلفة الشراء الإضافية؟
(أ) 2 قرش. (ب) 52 قرش. (ج) 156 قرش. (د) 0.06 قرش.
 9. من يبدأ مهام ومسؤوليات إدارة التخزين في المشروع؟
(أ) عملية الترميز. (ب) فحص المواد. (ج) الاستلام المبني. (د) المناولة.
 10. من الهدف من شراء مثل كميات من بذور الحمضيات والزيتون والتوزيات في موسمها وتخزينه لديه في المشتل؟
(أ) التضاربية. (ب) تدفق عمليات الإنتاج. (ج) تخفيض كلفة البيع. (د) تجنب تدفق عمليات البيع.

11. ما نوع المخاطر في حالة احتمالية تعرض العاملين لانهيارات الانزوية والصفور أثناء العمل لشركة تعمل في مجال التعدادات؟

- (أ) استراتيجية. (ب) عامة. (ج) مالية. (د) تشغيلية.

12. ما الاستراتيجية المستفيدة عندما يكون مردود المواجهة للمخاطر أكبر من حجم الخسائر المرافقة لها؟

- (أ) التجنب. (ب) النقل. (ج) التقليل. (د) القبول.

13. ما ترتيب خطوة تحديد المسؤول عن متابعة مخاطر المشروع في أثناء عملية المتابعة والرقابة؟

- (أ) الأولى. (ب) الثانية. (ج) الثالثة. (د) الرابعة.

14. ماذا نقصد بنقل الخطر؟

- (أ) الوقوف على تكلفة الخطر. (ب) الوقوف على عدد مرات تكرار حدوث الخطر. (ج) تحمل المشروع لتكلفة الخطر من ميزانيته. (د) التأمين على الخطر لدى إحدى شركات التأمين.

15. ما العلاقة بين استعداد المشروع لتحمل المخاطرة، ومخاطر نفاذ المعززون؟

- (أ) مستقلة. (ب) طردية. (ج) عكسية. (د) خطية.

16. ماذا نسمي خطوة الشراء التي يتم فيها أخذ تصور حقيقي عن وضع المواد المشتراة، ومدى كفاءتها في تحقيق أهداف المشروع؟

- (أ) إصدار أمر الشراء. (ب) التحقق من الحاجة. (ج) الفحص. (د) المتابعة.

17. لماذا يستخدم أسلوب العصف الذهني في مؤسسات العمل؟

- (أ) نصف مشكلات العمل وحلها. (ب) لحل مشكلات العمل بطريقة إبداعية. (ج) لإمطار الفكر بالأفكار. (د) لحل المشكلات بطريقة عادية ومألوفة.

18. ما العبرة التنافسية المتجددة للمشروع، والتي لا ينتهي أثرها أبداً؟

- (أ) الإبداع. (ب) فرق العمل. (ج) إدارة الوقت. (د) إدارة الذات.

19. ما الوعاء لكل عمل وإنتاج في المشروع؟

- (أ) الوقت. (ب) الذات. (ج) إدارة الوقت. (د) إدارة الذات.

20. ما الإجراء الذي تقوم به تجاه عامل نؤفته جماعة العمل التي يعمل معها، إذا أردنا الحفاظ على قوة جماعة العمل؟

- (أ) نقله لجماعة عمل أخرى. (ب) الاستغناء عن خدمة العامل. (ج) تخييره بين البقاء في المشروع أو ترك العمل فيه. (د) تحذيره بضرورة الانسجام مع جماعة العمل.

السؤال الثاني: (20 علامة)

(أ) اقرأ الحالة الدراسية:

(10 علامات)

قرى فلسطينية تفرق في الظلام

تعاني العديد من القرى الفلسطينية من عدم وصول التيار الكهربائي لمدارسها، كما مثال قرية جبة الذيب، قرية طنانا.... وغيرها، وذلك بسبب رفض سلطات الاحتلال الصهيوني تزويدهم بالتيار الكهربائي، وبالتالي اعتمادهم على مولدات كهربائية مصنوعة الفدرة وبتكلفة عالية، الأمر الذي حرم تلك القرى من أبسط حقوقهم الأساسية التي كفلتها القوانين والتشريعات الدولية، وتضمن توفير الحد الأدنى من متطلبات الحياة الكريمة، علاوة على اعتداء المستوطنين على منازلهم وأطفالهم وموتاهم، ومصادرة أراضيهم. في هذا نجد المهندس عامر وأشرف فرصة استثمارية، تحقق لهما الترح من جهة وسهم في التخفيف من معاناة سكان تلك القرى، من خلال إنشاء مشروع تجميع الخلايا الشمسية لإنتاج الطاقة الكهربائية، وبتكلفة منخفضة، علماً بأن مكونات وأجزاء الخلية الشمسية، يمكن شراؤها من الأسواق الفلسطينية أو الخارجية، عبر الشراء من منتج لها أو من خلال تجميع طلبات من المنتجين المحليين المناسب لمشروعها والبدء بتنفيذ.

لاحظ الصفحة التالية

تابع السؤال الثاني:

والمطلوب: اجب عن التساؤلات الآتية:

1. ما مواقع قيام سلطات الاخطال الصهيوني ببيع ترويض القرى والبلدات الفلسطينية بالكهرباء؟
2. ما الأسباب التي اعتمدها سلطات الاحتلال الصهيوني لتهمير السكان الفلسطينيين من أراضيهم الواردة في الحالة الدراسية؟
3. كيف يشكل حرمات المواطنين الفلسطينيين من أسط حقوقهم، مصدرا لمشاريع زبانية؟
4. ما مصادر التزاد المستقرات ومكونات الخلايا الشمسية الواردة في الحالة؟
5. اشرح اساليب لشراء مكونات الخلايا الشمسية، مستهدفا من الحالة الدراسية.
6. ايهما أفضل التزاد من السوق المحلية الفلسطينية أم من الأسواق الخارجية؟ ولماذا؟

(ب) ماذا تقصد بكم من (1) الإنتاج؟

(2) الابتكار؟

(4 علامات)

(ج) فيما يأتي مضاطر قد تحدث في محطة لعمنة الغاز المنولي، والمطلوب: تحديد الجهة المسؤولة عن متابعة كل نوع من أنواع المضاطر: (التزود العمية، التزود القانوني، الموارد البشرية، إدارة الإنتاج، دائرة الهندسة):

(6 علامات)

الرقم	المضطر في المشروع	الجهة المسؤولة
1	ارتفاع نسبة التيون المعذومة في المشروع.	
2	التأخر في تسليم اسطوانات الغاز المعينة، حسب العقود المبرمة مع الزبائن.	
3	ارتفاع معدلات ترك العاملين، في قسم تعبئة اسطوانات الغاز.	
4	ارتفاع معدل القضايا المرفوعة بين المحطة والمتعاملين معها في المخاطم النظامية.	
5	ظهور بعض حالات لتسرب الغاز من الاسطوانات، ما أدى إلى حدوث أضرار لدى بعض الزبائن.	
6	خوف إدارة المحطة من عدم تجديد رخصة مزاولة المهنة، لوجود المحطة في منطقة مكتظة بالسكان نتيجة للزحف العمراني	

سؤال الثالث: (20 علامة)

(أ) عند مزاول نظام التزاد الكهرو في المشروع الصغير.

(10 علامات)

(ب) فيما يأتي أنشطة قام بها مدير مشروع الطاقة المتجددة في مدينة غزة، والمطلوب: تصنيفها حسب محاور مصفوفة تحليل الوقت ومستعمل، غير مهم ومستعمل، مهم وغير مستعمل، غير مهم وغير مستعمل.

(6 علامات)

الرقم	العمل أو النشاط المحتمل	محاور مصفوفة تحليل الوقت
1	خذ الاجتياح الأسبوعي مع رؤساء الأقسام في المشروع	
2	استقبال الزوار المعاد ارتدادهم للمشروع	
3	الرد على المكالمات الهاتفية.	
4	بناء جهود منع حدوث مشكلات متوقعة في المشروع.	
5	تطوير علاقات المشروع مع زبائنه	
6	التخطيط لأنشطة تدريب الكوادر البشرية في المشروع	

الصفحة التالية.

(4 علامات)

ج) قارن بين النظام المركزي والنظام اللامركزي في الشراء وفقا للمعادلات المتدرجة في الجدول الآتي:

الرقم	مجال المقارنة	النظام المركزي	النظام اللامركزي
1	أساس العمل		
2	الوحدات الاقتصادية		
3	المفاوضة		
4	كثافة الشراء		

السؤال الرابع: (20 علامة)

(6 علامات)

أ) ما العلاقة بين كل من :

1. المنتج الإداري والعملية الإدارية؟

2. الموقف الإداري والشخصية المدركة؟

ب) لديك إسماء مشتلا لإنتاج الزهور، بمختلف أنواعها، إذ تقوم بترتيبها وتنسيقها على شكل باقات، ليتم بيعها في مختلف العائلات الوطنية والدينية، فإذا علمت أن حجم الطلب على منتجاتها بلغ (30) باقة زهور يوميا، في حين بلغ حجم المخطون الدوري في مشروعها (30) باقة من الزهور، وتولفت زيادة في حجم الطلب ليصل إلى (40) باقة زهور يوميا، والمطلوب: أجب عن الأسئلة التالية.

(6 علامات)

1. احس فترة إصدار أمر الشراء، في حالة ثبات حجم الطلب.

2. احس فترة إصدار أمر الشراء، في حالة تغير حجم الطلب إلى (40) باقة زهور.

(8 علامات)

ج)

1. ماذا نقصد بكل من : (فريق العمل . الجماعات غير الرسمية . قوة التماسك)

2. ما متطلبات بناء فريق العمل في مشروع الأعمال؟

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من سؤالين وعلى المشترك أن يجيب عن أحدهما فقط.

السؤال الخامس: (10 علامات)

(6 علامات)

أ) قارن بين المخاطر الداخلية والمخاطر الخارجية، من حيث :

1. مصدر الخطر. 2. إمكانية التحكم به. 3. حجم الأثر المتوقع.

(4 علامات)

ب) وضع بالرسم خطوات عملية إدارة المخاطر في المشروع.

السؤال السادس: (10 علامات)

(6 علامات)

أ) ما آلية ترتيب الأولويات في التعامل مع المخاطر التي تواجه المشروع؟

ب) ظل لكل مما يأتي :

(4 علامات)

1. تكمن صعوبة تحليل المخاطر في تحديد معدل تكرار حدوثها.

2. تطرح المشروعات كما هائلا من السلع والخدمات في الأسواق.

انتهت الأسئلة